

## TERMO DE ADESÃO AO CARTÃO E PROGRAMA TEM SAÚDE

**Instrumento Particular de Contratação do “Cartão TEM Saúde”** por meio eletrônico (internet) da **TEM Administradora de Cartões Ltda.**, com sede na Cidade de São Paulo e Estado de São Paulo, Avenida Presidente Juscelino Kubitschek nº 1830, Torre 4, 14º andar, Itaim Bibi, CEP 04543-900, inscrita no CNPJ/MF sob nº 09.216.007/0001-10, doravante denominada “**TEM SAÚDE**”, e do outro lado o **CLIENTE**, devidamente registrado e cadastrado no site ([www.temsaude.com](http://www.temsaude.com)), sendo certo que as partes aceitam e outorgam as cláusulas e condições a seguir dispostas

- 1.1 Este Instrumento tem por objeto a contratação do **Cartão TEM Saúde** e estabelece os critérios e as regras de acesso e uso do **Cartão TEM Saúde** e do **PROGRAMA TEM**, contemplando acesso a uma rede fechada de Parceiros da **TEM SAÚDE** na área de saúde privada no Brasil para disponibilização de ofertas, descontos e/ou preço diferenciado nos serviços de saúde, exames e bem-estar;
- 1.2 O Cartão **TEM SAÚDE** e o **PROGRAMA TEM SAÚDE** conferem ao **CLIENTE** o direito de adquirir serviços de saúde dentro do Programa TEM Saúde, sendo que sua utilização está condicionada à existência de Saldo Disponível e de aprovação da TEM, devendo o cartão TEM estar vigente na base de dados da TEM.
- 1.3 O produto **Cartão TEM Saúde** tem abrangência nos locais onde a **TEM SAÚDE** tem Parceiros cadastrados. A relação de Parceiros constará no site [www.temsaude.com](http://www.temsaude.com), bem como eventuais alterações, as quais serão realizadas a qualquer tempo, à critério da **TEM SAÚDE**.
- 1.4 O CLIENTE declara estar ciente e de acordo com: o **REGULAMENTO TEM SAÚDE**, registrado no 08º Oficial de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo, sob o nº. 1378798 e disponibilizado no SITE ([www.temsaude.com](http://www.temsaude.com)) pela TEM.
- 1.5 O CLIENTE declara ter plena ciência, e estar de acordo de que:
  - (I) ao aderir ao **PROGRAMA TEM SAÚDE**, o serviço estará vigente inicial, a partir da aprovação da compra pelo Cartão VISA e ficará vigente enquanto ocorrerem os pagamentos nas datas previstas, podendo ser cancelado na área logada do cliente e Central de Atendimento da **TEM SAÚDE**;
  - (II) Este Instrumento poderá ser extinto no caso do cadastro do CLIENTE ser realizado com dados falsos, inconsistentes e/ou que não correspondam à sua pessoa.
  - (III) O direito de arrependimento do CLIENTE (artigo 49 da Lei 8.078/1990) poderá ser exercido no prazo de 7 (sete) dias a contar da data da contratação do Cartão TEM Saúde, desde que o CLIENTE TEM SAÚDE não tenha utilizado nenhuma das ofertas, descontos e/ou preços diferenciados nos serviços e produtos dos parceiros, sendo que o cancelamento pode ser realizado através [da](#) área logada do cliente ou Central de Atendimento da **TEM SAÚDE** que fará a restituição do valor pago utilizando a mesma forma de pagamento escolhida no processo de compra.
  - (IV) Na hipótese descrita no item acima, a administradora do cartão será notificada de imediato para que a transação não seja lançada na fatura do CLIENTE, mas se não houver tempo hábil para tanto, o estorno do valor ocorrerá na fatura seguinte.
  - (V) O prazo de devolução do valor seguirá as normas, a operativa e os prazos de cada da administradora do cartão de crédito.

- (VI) A restituição do valor será informada ao CLIENTE TEM SAÚDE pelo e-mail cadastrado no ato da contratação, de acordo com os dados fornecidos pelo CLIENTE TEM SAÚDE na contratação.
- (VII) Após o decurso do prazo relativo ao direito de arrependimento, conforme previsto no item III acima, o CLIENTE TEM SAÚDE poderá cancelar o Cartão TEM Saúde também através do site, mas em nenhuma hipótese haverá devolução dos valores pagos
- (VIII) A **TEM SAÚDE** poderá também cancelar o **Cartão TEM Saúde**, a partir do 14º (décimo quarto) dia de atraso no pagamento mensal pelo **CLIENTE TEM SAÚDE**.
- (IX) as recargas no Cartão para pagamentos das consultas ou exames poderão ser realizadas por meio do Boleto Bancário ou por Cartão de Crédito à vista ou parcelado em até 12x sem juros, disponibilizadas pela **TEM SAÚDE** através do SITE do [www.temsaude.com](http://www.temsaude.com) ou Central de Atendimento **TEM SAÚDE**, por meio da aquisição de créditos que serão disponibilizados em conta pré-paga de saúde no Cartão **TEM SAÚDE**;
- (X) as consultas ou exames deverão ser agendados pelo CLIENTE cadastrado ou seu dependente, conforme plano contratado;
- (XI) o cancelamento do **CARTÃO TEM SAÚDE**, o pedido de devolução dos créditos adquiridos, e qualquer pedido de estorno de valores deverá ser solicitado pela Central de Atendimento TEM;
- (XII) os serviços contratados só serão disponibilizados para os CLIENTES que tenham: (i) aceito todos os termos e condições aqui dispostos; e (ii) atendam aos critérios estabelecidos pelo PROGRAMA **TEM SAÚDE** para terem acesso aos benefícios;
- (XIII) o CLIENTE receberá um login e senha do **CARTÃO TEM SAÚDE** para acessar sua página restrita junto a **TEM SAÚDE** para acompanhamento do seu extrato de utilizações e aquisições de créditos.
- (XIV) Os serviços deverão ser utilizados exclusivamente na Rede TEM SAÚDE.
- (XV) As consultas devem ser agendadas exclusivamente pela Central de Atendimento **TEM SAÚDE**.
- (XVI) Os valores de atendimentos devem ser consultados através da Central de Atendimento **TEM SAÚDE** e só serão garantidos quando o agendamento for realizado por esse canal.

## 1.6 OBRIGAÇÕES DAS PARTES

- (I) Obriga-se o **CLIENTE TEM SAÚDE** a efetuar o pagamento do valor mensal do **Cartão TEM Saúde** no prazo, valor ajustado no presente Instrumento
- (II). O **CLIENTE TEM SAÚDE** deverá manter seus dados atualizados durante toda a vigência do presente Instrumento, como endereço, telefone e conta de e-mail informados no ato da contratação.
- (III) O **CLIENTE TEM SAÚDE** deverá manter ativa a conta de e-mail informada no ato da contratação do **Cartão TEM Saúde** até o total exaurimento das obrigações decorrentes do presente Instrumento.

(IV) A eventual alteração de dados será informada no site [www.temsaude.com](http://www.temsaude.com).

(V) A **TEM SAÚDE** deve manter Rede de Credenciados.

### 1.7 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAS DO CLIENTE TEM SAÚDE

(I) A **TEM SAÚDE** coleta todas as informações compartilhadas pelo **CLIENTE TEM SAÚDE** no ato da contratação e/ou quando utiliza nossos produtos e serviços, como, por exemplo, o preenchimento dos formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento, ainda, em eventuais comentários nas redes sociais.

(II) O **CLIENTE TEM SAÚDE** compartilha os seguintes dados com a **TEM SAÚDE**

a) Dados cadastrais: são as informações pessoais necessárias para que possamos oferecer nossos produtos e serviços a você, como nome completo, RG e CPF, endereço, telefone, e-mail, entre outros.

b) Dados financeiros: é o número do cartão de crédito fornecido no ato da contratação.

c) Dados sensíveis: são informações pessoais que envolvem temas orientação sexual/gênero, origem racial/étnica, dados referentes à saúde (histórico e prontuários), dados genéticos ou biomédicos.

(III) A **TEM SAÚDE** poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

a) execução de projetos e atividades de responsabilidade ambiental e social;

b) realização de processos de prevenção à fraude;

c) execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;

d) venda de produtos e/ou serviços;

e) execução de atividades de marketing voltadas à captação de novos clientes;

f) análise de perfil (profiling);

g) análise de indicadores e métricas;

h) concessão de benefícios;

i) execução das atividades contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços contratados;

j) cumprimento de obrigações legais e regulatórias;

k) análise de crédito;

l) análise de risco;

m) realização de pesquisas e levantamentos estatísticos diversos;

n) atender às solicitações dos clientes, ex-clientes, prospects;

o) aprimorar os produtos e serviços ofertados;

p) atender às determinações de autoridades competentes;

q) tomar decisões automatizadas (incluindo a criação de perfis) com a finalidade de personalização dos seus produtos/serviços para que se ajustem às necessidades de quem utiliza nossas plataformas digitais.

(IV) A **TEM SAÚDE** poderá ainda utilizar as informações coletadas de forma anônima, i.e. sem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a pessoas específicas que utilizam nossas plataformas, com o objetivo de aperfeiçoar e personalizar os produtos e/ou serviços que prestamos.

(V) A **TEM SAÚDE** poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados com outras empresas do seu grupo econômico, prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, **desde que seja para a execução de atividades contratuais**.

(VI) Além das hipóteses previstas acima, a **TEM SAÚDE** poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude, e também por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do **CLIENTE TEM SAÚDE** para isso.

(VII) O **CLIENTE TEM SAÚDE** está ciente de todos os dados pessoais serão tratados nos termos dessa cláusula e da legislação vigente e, ainda, nos termos da Política de Privacidade disponível no site [www.temsaude.com](http://www.temsaude.com), a qual o **CLIENTE TEM SAÚDE** aderiu no momento da contratação do **Cartão TEM Saúde**.

1.8 De acordo com o Plano contratado, o CLIENTE terá os seguintes benefícios:

#### **TEM SAÚDE BÁSICO**

- Acesso à Consultas (médicas e odontológicas) e exames laboratoriais com preços reduzidos na Rede Credenciada **TEM SAÚDE**;
- Desconto de 20% em medicamentos nas farmácias da Rede Credenciada **TEM SAÚDE**;
- Cartão Virtual válido para utilização do Plano – titular, cônjuge e filhos (filhos devem ter até 21 anos).

#### **TEM SAÚDE PREMIUM**

- Acesso à Consultas (médicas e odontológicas) e exames laboratoriais com preços reduzidos na Rede Credenciada **TEM SAÚDE**;
- Desconto de 20% em medicamentos nas farmácias da Rede Credenciada **TEM SAÚDE**;
- Cartão Virtual válido para utilização do Plano - titular, cônjuge e filhos (filhos devem ter até 21 anos).
- Telemedicina apenas para o titular do cartão.

#### **TEM SAÚDE SUPER PREMIUM**

- Acesso à Consultas (médicas e odontológicas) e exames laboratoriais com preços reduzidos na Rede Credenciada **TEM SAÚDE**;
- Desconto de 30% em medicamentos nas farmácias da Rede Credenciada **TEM SAÚDE**;
- Cartão Virtual válido para utilização do Plano - titular, cônjuge e filhos (filhos devem ter até 21 anos).
- Telemedicina apenas para o titular do cartão;
- Subsídio em medicamento apenas para o titular do cartão (3 utilizações de até R\$100,00 por ano).

O CLIENTE **TEM SAÚDE**, por meio deste TERMO DE ADESÃO, declara ter conhecimento de todas as suas responsabilidades e obrigações em relação aos serviços contratados, bem como ter conhecimento de todas as regras para utilização dos serviços, não restando nenhum ponto em aberto.

1.9 Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes do presente Instrumento, salvo se o **CLIENTE TEM SAÚDE** desejar utilizar sua prerrogativa do artigo 101, inciso I do CDC.

1.10 E por estarem assim justos e contratados, o **CLIENTE TEM SAÚDE** aceita eletronicamente o presente Instrumento, marcando seu aceite no site, no ato da contratação do **Cartão TEM Saúde**.

**Importante:** As condições de uso do produto e serviços foram analisadas pelo CLIENTE, através da leitura integral deste instrumento e do REGULAMENTO TEM, antes da contratação do CARTÃO TEM, sem prejuízo de que qualquer dúvida adicional que venha a surgir poderá ser solucionada na Central de Atendimento no **4000 1640** para capitais e regiões metropolitanas e **0800 836 8836** para demais localidades.