

## REGULAMENTO – PROGRAMA PAGBANK SAÚDE

A **TEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES S.A. (“TEM”)**, CNPJ sob nº 09.216.007/0001-10, e o **PAGSEGURO INTERNET S.A. (“PAGSEGURO”)**, CNPJ sob nº 08.561.701/0001-01, por meio deste regulamento, estabelecem os termos e Condições de Uso do **Programa PAGBANK SAÚDE** pelo CLIENTE.

O CLIENTE está ciente e concorda que ao prosseguir com a utilização do Programa PAGBANK SAÚDE, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Regulamento, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

### 1. Sobre os Serviços disponíveis

O Programa PAGBANK SAÚDE tem o objetivo de disponibilizar ao CLIENTE acesso a serviços de saúde particulares com preços negociados para oferecer vantagem financeira ao CLIENTE. Os CLIENTES que aderirem ao Programa PAGBANK SAÚDE contarão com as seguintes funcionalidades, que também são extensivas aos seus familiares (cônjuge, pai, mãe, filhos até 21 anos, enteados, sogro(a)):

- Acesso à rede credenciada TEM, a qual é exclusivamente mantida e operada pela TEM (“Rede TEM”) para a realização de consultas e exames médicos, em atendimento particular com preços reduzidos.
- 20% de desconto em medicamentos na Rede TEM.
- Serviço de agendamento de consultas e exames na Rede TEM.
- Acesso ao Programa de Capitalização operado pela SulaCap, pelo qual o CLIENTE participará de sorteios mensais, com prêmios de R\$ 20.000,00 bruto.

O Programa PAGBANK SAÚDE não é um plano de saúde. Trata-se de atividade exclusivamente financeira (de meios de pagamento), que disponibiliza ao CLIENTE acesso aos serviços de saúde particulares da rede credenciada TEM, que é parceira do PAGBANK SAÚDE.

### 2. Canais de comunicação do cliente

O CLIENTE poderá usar os seguintes canais para se relacionar com o Programa Pagbank SAÚDE (“**Canais de Atendimento**”):

- Central de Atendimento pelos números 4003-1775 para Capitais e Regiões Metropolitanas e 0800 728 2174 para demais localidades (“**Central de Atendimento**”).
- Aplicativo “PagBank”, disponível na Play Store ou Apple Store (“**Aplicativo PagBank**”).

### 3. Como utilizar o serviço de Agendamento de Consultas e Exames

- O cliente deve acessar o Aplicativo PagBank ou ligar para Central de Atendimento a fim de solicitar o agendamento de consulta e/ou exame, informando horário e localidade desejados, conforme a disponibilidade da Rede TEM;
- Em até 48h o CLIENTE receberá até 3 orçamentos pelo por e-mail, WhatsApp e/ou contato telefônico;
- O CLIENTE deverá escolher um médico e/ou laboratório, entre as opções disponíveis na Rede TEM e, para a conclusão do agendamento, o CLIENTE deverá ter o saldo PRÉ-PAGO correspondente ao serviço solicitado em sua conta PagBank;
- O valor referente à consulta e/ou exame será debitado da conta PagBank do CLIENTE com 48 horas de antecedência da consulta e/ou do exame, sendo que o CLIENTE reconhece que o PAGSEGURO será responsável apenas por viabilizar este pagamento, não tendo qualquer responsabilidade em relação aos serviços e produtos fornecidos pelos credenciados da REDE TEM. Caso necessário, o CLIENTE deverá entrar em contato com o PAGBANK SAÚDE e serão esclarecidas dúvidas sobre o processo e o prazo de pagamento;
- Ao comparecer no estabelecimento credenciado para a consulta e/ou exame agendado, o CLIENTE e/ou seus familiares dependentes deverão apresentar o RG ou CNH no local de atendimento, bem como o seu número de identificação (disponível no Aplicativo PagBank) e a senha de acesso. Todas as informações sobre os serviços de agendamento, busca de rede credenciada e benefícios estarão disponíveis através da Central Telefônica de Atendimento e pelo WhatsApp.

#### **4. Cancelamento e Estorno de Valores**

A solicitação de cancelamento de adesão ao Programa PAGBANK SAÚDE realizada pelo CLIENTE será feita por meio do Aplicativo PagBank ou por meio da nossa Central de Atendimento.

A solicitação do cancelamento de consulta e/ou exame realizada pelo CLIENTE deverá ser feita por meio do Aplicativo PagBank ou pela Central de Atendimento. O valor referente ao serviço cancelado será estornado para a conta PagBank do CLIENTE.

Caso o profissional e/ou laboratório da Rede TEM cancele a consulta e/ou o exame do CLIENTE, o valor referente ao serviço assistencial cancelado também será estornado na conta PagBank do CLIENTE.

#### **5. Sorteios do Programa de Capitalização**

Os sorteios serão apurados com base nas extrações da Loteria Federal do Brasil no último sábado de cada mês, devendo ser observadas as regras estabelecidas neste regulamento. Não ocorrendo extração da Loteria Federal em uma das datas previstas, o sorteio correspondente será adiado para a primeira extração após a última data de sorteio constante no título.

Os resultados da Loteria Federal do Brasil poderão ser acompanhados por meio do site: [http://www1.caixa.gov.br/loterias/loterias/ultimos\\_resultados.asp](http://www1.caixa.gov.br/loterias/loterias/ultimos_resultados.asp), bem como em todas as Casas Lotéricas do Brasil.

O cliente titular participará em 1 (um) sorteio no último sábado do mês subsequente à ativação do Cartão TEM, no valor bruto de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais) sobre o qual incidirá 25% (vinte e cinco por cento) de Imposto de Renda, conforme legislação vigente.

O sorteio não permite contemplar menores de 16 anos.

A partir do dia 01/02/2020, os sorteios desta promoção comercial passarão a ser administrados pela Icatu Capitalização S/A, em razão da aquisição da carteira de capitalização da Sul América. Fique tranquilo, pois todas as condições do seu título serão mantidas, incluindo o direito de participação nos sorteios e os valores dos prêmios.

## **6. Pagamento**

O CLIENTE deverá efetuar o pagamento de sua consulta e/ou exame por meio de sua Conta PagBank, cujo débito será efetuado 02 (dois) dias úteis antes da realização dos serviços.

## **7. Como utilizar desconto de medicamentos**

O cliente deverá apresentar o seu cartão virtual e documento de identificação nas farmácias para ter o desconto nos itens classificados como medicamentos reconhecidos pela ANVISA. Em algumas farmácias o desconto pode ser fornecido apenas com a indicação do CPF do titular do cartão.

## **8. Propriedade Intelectual**

Todos os conteúdos disponibilizados no Aplicativo PagBank são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem ao fornecedor direto do serviço e dos conteúdos, sendo que os direitos de comercialização dos conteúdos foram concedidos à TEM por seu titular.

Ao acessar os serviços e Aplicativo PagBank, o CLIENTE declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal. Ao CLIENTE não é conferido qualquer direito de uso de nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, dentre outras, que estejam contidos ou disponíveis no Aplicativo PagBank.

O CLIENTE não utilizará os materiais ou informações exclusivas, disponibilizados no Aplicativo PagBank, sob nenhuma forma, salvo para utilização do serviço em conformidade com as condições presente no Regulamento. É proibida a reprodução de qualquer parte dos conteúdos do Programa PagBank Saúde, sob qualquer forma ou meio, salvo conformidade expressamente permitida sob o presente instrumento. O CLIENTE concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir, ou criar, obras derivadas ou baseadas no serviço, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Serviço sob qualquer forma não autorizada.

A utilização dos serviços do Programa PagBank Saúde, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo presente Regulamento, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o usuário, sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

O CLIENTE assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste serviço.

### **9. Disposições Gerais**

O presente Regulamento poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo da TEM e/ou do PagSeguro/ PagBank, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável e vigente, e os valores do serviço poderão ser alterados ou revistos/reajustados, a qualquer tempo, em conformidade com a regulamentação e legislação em vigor para alteração de tarifas para o serviço.

Na hipótese de qualquer estipulação ou disposição do presente Regulamento venham a ser declaradas nulas ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do Regulamento que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

### **10. Política de Privacidade**

O Programa PagBank Saúde respeita a privacidade de seus clientes e trata os dados pessoais de acordo com os requisitos estabelecidos pela legislação aplicável e vigente de proteção de dados.